Ferrari Identity Management ISTRUZIONI PER ACCESSO A FERRARI PARTNER E FERRARI SUPPLIER

COLLABORATION PORTAL

COME ACCEDERE

1. INSTALLARE E UTILIZZARE APP MICROSOFT AUTHENTICATOR

- Download e installazione dell'app
- Impostazione del secondo fattore di autenticazione
- 2. AUTENTICAZIONE SU AZURE AD

3. AUTENTICAZIONE SU PORTALE PARTNER

ALTRE INFORMAZIONI

- SELF SERVICE RESET PASSWORD
- MODIFICA PASSWORD
- COSA FARE IN CASO DI SMARRIMENTO / FURTO DEL DISPOSITIVO REGISTRATO PER 2FA

COME ACCEDERE

1. <u>INSTALLARE E UTILIZZARE APP</u> <u>MICROSOFT AUTHENTICATOR</u>

Come fare per scaricare gli strumenti necessari a gestire il Doppio fattore di autenticazione



In caso di problemi si prega contattare: FGT-HD_SupplierCollaborationPlatform@ferrari.com

COSA E' L'APP E A COSA SERVE

L'app Microsoft Authenticator ti permette di accedere ai tuoi account utilizzando la verifica in due passaggi, rendendoli più sicuri. La verifica in due passaggi aggiunge un ulteriore livello di protezione oltre alla password, che può essere dimenticata, rubata o compromessa. Questo secondo passaggio, come l'uso del telefono, rende più difficile per altre persone accedere ai tuoi account.

È possibile usare l'app Authenticator in diversi modi:



Telefono per l'accesso

Una versione di verifica a due fattori che consente di accedere senza richiedere una password, usando il nome utente e il dispositivo mobile con l'impronta digitale, il volto o il PIN.

Generazione del codice

Come generatore di codice per tutti gli altri account che supportano le app di autenticazione.

3 Authenticator è **compatibile** con qualsiasi account che usa la verifica a due fattori e supporta gli standard TOTP (One-Time-Time Password).

Anche se il tuo nome utente compare nell'app, l'account non è configurato come metodo di verifica finché non completi la registrazione.



In caso di problemi si prega contattare: FGT-HD_SupplierCollaborationPlatform@ferrari.com

INSTALLARE L'APP AUTHENTICATOR











In caso di problemi si prega contattare: FGT-HD_SupplierCollaborationPlatform@ferrari.com

CONFIGURARE L'APP AUTHENTICATOR

Dopo aver installato l'app Authenticator, segui i passaggi seguenti per aggiungere il tuo account:

- 1. Aprire l'app Authenticator.
- 2. Selezionare (+) nell'angolo in alto a destra.
- 3. Punta la fotocamera sul codice a matrice o segui le istruzioni fornite nelle impostazioni del tuo account.

Dopo aver visualizzato l'account nell'app Authenticator, inserire il codice di verifica all'interno dell'app per accedere.

Nota: È possibile configurare l'account su più dispositivi in cui è installata l'app Microsoft Authenticator.



In caso di problemi si prega contattare: FGT-HD_SupplierCollaborationPlatform@ferrari.com

NOTA IMPORTANTE - IMPOSTAZIONE DEL SECONDO FATTORE DI AUTENTICAZIONE

Dal browser digita <u>https://myapplications.microsoft.com/</u> per venire reindirizzato sul portale Microsoft:

Se visualizzi questa schermata, assicurati di accedere con l'utenza Ferrari corretta. Se non è presente tra quelle elencate, seleziona 'Usa un altro account'. Se non viene richiesto l'inserimento delle credenziali, clicca sul bollino con le tue iniziali in alto a destra e verifica di essere connesso con la tua utenza Ferrari. In caso contrario, fai clic su 'Esci' e accedi con l'utenza Ferrari corretta.



In caso di problemi si prega contattare: FGT-HD_SupplierCollaborationPlatform@ferrari.com

IMPOSTAZIONE DEL SECONDO FATTORE DI AUTENTICAZIONE 1/3

Modalità di accesso primo login:

• Dopo esserti assicurato che l'utenza sia quella corretta, apparirà la schermata raffigurata nel punto 1, procedi con gli steps riportati per registrare il secondo fattore.



In caso di problemi si prega contattare: FGT-HD_SupplierCollaborationPlatform@ferrari.com

IMPOSTAZIONE DEL SECONDO FATTORE DI AUTENTICAZIONE 2/3



Scarica l'app Microsoft Authenticator e clicca «Avanti»

Aggiungi un account (+) e seleziona «Account Aziendale» nell'app. Poi clicca «Avanti» Scansiona il codice QR, quindi clicca 'Avanti'.



In caso di problemi si prega contattare: FGT-HD_SupplierCollaborationPlatform@ferrari.com



Ъ́Г

In caso di problemi si prega contattare: FGT-HD_SupplierCollaborationPlatform@ferrari.com

2. AUTENTICAZIONE SU AZURE AD

Cosa fare per gestire il primo step di autenticazione



In caso di problemi si prega contattare: FGT-HD_SupplierCollaborationPlatform@ferrari.com

Autenticazione

Come effettuare l'accesso

La prima pagina che si presenterà in fase di accesso l'utente dovrà:

Inserire le credenziali Ferrari le quali dovranno contenere il nome utente seguito dal dominio **@partners.ferrari.com**

NOTA BENE:

Per gli utenti che utilizzano anche la Ferrari Supplier Collaboration Platform (Es: Sourcing, SVR etc)

La nuova username conterrà quindi la stringa di testo che nella vecchia era contenuta dopo FGTPORTALS\.

Ad esempio se prima veniva inserita la username FGTPORTALS\ECSM.Rossi ora dovrà essere inserito ECSM.rossi@partners.ferrari.com







In caso di problemi si prega contattare: FGT-HD_SupplierCollaborationPlatform@ferrari.com

Autenticazione

Come effettuare l'accesso

Una inserite le corrette credenziali, sul tuo device registrato l'utente riceverà una **notifica** tramite la quale potrà confermare la richiesta di accesso.

NB: in alcuni casi potrebbe non arrivare la notifica sul device, in questo caso l'utente dovrà aprire manualmente l'App Authenticator per seguire questa operazione

Stai provando ad accedere?)
Ferrari S.p.A. TST-ADSync12@partners.ferrari.com	
Immettere il numero mostrato per accedere.	
Immetti il numero qui	
16	
16 SÌ	
16 SÌ NO, NON SONO IO	



In caso di problemi si prega contattare: FGT-HD_SupplierCollaborationPlatform@ferrari.com

3. <u>ACCESSO A FERRARI PARTNER</u>

Come fare accesso al portale Ferrari Partner



In caso di problemi si prega contattare: FGT-HD_SupplierCollaborationPlatform@ferrari.com

Ferrari Identity Management ISTRUZIONI PER ACCESSO A FERRARI PARTNER E FERRARI SUPPLIER COLLABORATION PORTAL

Il presente manuale illustra le modalità per accedere al portale «**Ferrari Partner**»

In via **temporanea** sarà richiesto ai fornitori Ferrari una doppia autenticazione:

- Primo accesso tramite credenziali @partners.ferrari.com (le medesime utilizzate per accedere alla Ferrari Supplier Collaboration Platform) e utilizzo dell'MFA (Multi factor authentication)
- Secondo accesso utilizzando le credenziali specifiche del Portale Partner



Ferrari Identity Management

ISTRUZIONI PER ACCESSO A FERRARI PARTNER

Una volta effettuato l'accesso con le modalità di autenticazione descritte in precedenza, l'utente sarà riportato nella «tradizionale» pagina di accesso di **Ferrati Partner**

Per accedere all'applicazione gli sarà richiesto di inserire le **credenziali attualmente utilizzate** per l'accesso a **Ferrari Partner**





In caso di problemi si prega contattare: <a>FGT-HD_SupplierCollaborationPlatform@ferrari.com

ALTRE INFORMAZIONI



In caso di problemi si prega contattare: FGT-HD_SupplierCollaborationPlatform@ferrari.com

SELF-SERVICE RESET PASSWORD



In caso di problemi si prega contattare: FGT-HD_SupplierCollaborationPlatform@ferrari.com

SELF-SERVICE RESET PASSWORD



SELF SERVICE RESET PASSWORD VIA APP MICROSOFT AUTHENTICATOR/LINK DIRETTO

- 2 La presente sezione ha lo scopo di illustrare la procedura di Self Service Password Reset (SSPR) per guidare l'utente nella reimpostazione della password in caso di smarrimento o dimenticanza.
- Si tratta di un sistema che consente agli utenti di reimpostare autonomamente la propria password senza dover contattare l'assistenza tecnica o un amministratore IT.

Per poter modificare la password tramite Self Service Password Reset (SSPR), è necessario aver effettuato in precedenza il primo login e aver configurato il secondo fattore di protezione (Microsoft Authenticator). Pertanto, è importante impostare immediatamente il secondo fattore di autenticazione (vedi paragrafo 'APP MICROSOFT AUTHENTICATOR / Impostazione del secondo fattore di autenticazione').



In caso di problemi si prega contattare: <a>FGT-HD_SupplierCollaborationPlatform@ferrari.com

RESET PASSWORD LINK DIRETTO 1/3

Se sai di non ricordare la password, procedi direttamente tramite link «https://passwordreset.microsoftonline.com/»





In caso di problemi si prega contattare: <u>FGT-HD_SupplierCollaborationPlatform@ferrari.com</u>



RESET PASSWORD 3/3

7	8	
Ś	Microsoft	
Tornare all'account <pre>passaggio di verifica 1 ✓ > scegliere una nuova password * Immissione nuova password: * Conferma nuova password: Fine Annulla</pre>	Tornare all'account ✓ La password è stata reimpostata Per accedere con la nuova password, fare clic qui.	
Scegli una nuova password e	La tua password è stata	Le password devono rispettare la complessità definita
confermala In caso di problemi si pr	reimpostata rega contattare: <u>FGT-HD_SupplierCollaborationPlatform@fe</u>	an organizzazione arrari.com

MODIFICA PASSWORD



In caso di problemi si prega contattare: FGT-HD_SupplierCollaborationPlatform@ferrari.com

3. MODIFICA PASSWORD PORTALE 1/4

- 1. Accedi alla pagina <u>«https://myapplications.microsoft.com/</u>»
- 2. Seleziona il bollino in alto a destra con la tua immagine o le iniziali del tuo nome. Clicca «Visualizza Account»





In caso di problemi si prega contattare: FGT-HD_SupplierCollaborationPlatform@ferrari.com

3. MODIFICA PASSWORD 2/4

3. Seleziona il tasto «Informazione di sicurezza» nella colonna di sinistra





In caso di problemi si prega contattare: FGT-HD_SupplierCollaborationPlatform@ferrari.com

3. MODIFICA PASSWORD 3/4

\$	Stai provando ad accedere?
ohn.smith@ferrari.com	Ferrari S.p.A.
pprovare la richiesta di	john.smith@ferrari.com
ccesso	App My Signins
Aprire l'app Authenticator e immettere il numero mostrato per eseguire l'accesso.	Posizione
41	
on vedi numeri nell'app? Assicurati di eseguire Iggiornamento alla versione più recente.	
tre informazioni	
Annulla	Immettere il numero mostrato per accedere.
	Immetti il numero qui
ear user,	41
Do you have a Ferrari account? Please enter your nail address	sì
Do you have a Supplier account? Enter your ername followed by @partners.ferrari.com	
Do you have a Dealer account? Enter your	
ername followed by @dealers.ferrari.com	/ NON RIESCO A VEDERE IL NUMERO

In caso di problemi si prega contattare: FGT-HD_SupplierCollaborationPlatform@ferrari.com

3. MODIFICA PASSWORD 4/4



		Modifica password	×
formazione di sicurezza			
iesti sono i metodi usati per accedere all'account o reimpostare la password.		ID utente	
're using the most advisable sign-in method where it applies.		john.smith@ferrari.com	1
in method when most advisable is unavailable: Microsoft Authenticator - Notifica		Nuova password	
- Aggiungere metodo di accesso			0
Password Ultimo aggiornamento: 6 ore fa	Cambia	Conferma nuova password	
Microsoft Authenticator Pixel 6a Push dell'autenticazione a più fattori (MFA)	Elimina		•
ato perso il dispositivo? Disconnetti da tutto			Annulla Invia

6. Clicca «Cambia»

7. Inserire e confermare la nuova password



In caso di problemi si prega contattare: FGT-HD_SupplierCollaborationPlatform@ferrari.com

<u>COSA FARE IN CASO DI</u> <u>SMARRIMENTO / FURTO DEL</u> <u>DISPOSITIVO</u>



In caso di problemi si prega contattare: FGT-HD_SupplierCollaborationPlatform@ferrari.com

4. COSA FARE IN CASO DI SMARRIMENTO / FURTO DEL DISPOSITIVO

In caso di smarrimento o furto del telefono sui cui è installato Microsoft Authenticator:

Segnalare via email a supporto IAM <u>FGT-SupportoIAM@ferrari.it</u>

⚠ Nota: Nel caso in cui l'utente cambi sia il dispositivo mobile sia il numero di telefono, è importante ricordarsi di accedere al proprio profilo utente Microsoft nella sezione 'Security Info' del portale e aggiungere il nuovo numero di telefono prima di perdere il controllo sul vecchio.



In caso di problemi si prega contattare: FGT-HD_SupplierCollaborationPlatform@ferrari.com